



**Perceptions des immigrants,  
travailleurs qualifiés et réfugiés, du  
marché de l'emploi dans les  
Laurentides – Résultats  
préliminaires**

**Marie-Laure Diah**  
Professeure en Gestion des personnes  
Membre régulière de l'ÉDIQ



# Plan de présentation

- L'immigration québécoise – statistiques
- L'intégration socioprofessionnelle des immigrants au Québec - portrait
- Analyse préliminaire : Perceptions des immigrants du marché de l'emploi dans la région des Laurentides
- Méthodologie et échantillon
- Résultats préliminaires
- Discussion

# L'immigration québécoise - Statistiques

Année	Nbre total
2012	55 044
2013	51 976
2014	50 235
2015	48 966
2016	53 084

Catégorie d'admission (ne comprend pas les travailleurs temporaires)	Pourcentage
<b>Immigration économique</b>	<b>59,5</b>
<b>Regroupement familial</b>	<b>21</b>
<b>Réfugiés</b>	<b>17,5</b>
<b>Autres</b>	<b>2</b>

Source : MIDI (2019)

# Intégration socioprofessionnelle des immigrants

- Plusieurs difficultés à l'intégration des travailleurs qualifiés :
  - Non-reconnaissance de leurs compétences étrangères (Dioh et Racine, 2017; Zietsma, 2010)
  - Difficultés à exercer des emplois réglementés et des emplois régis par des ordres professionnels (Ziestma, 2010)
  - Taux de chômage et de faibles revenus plus élevés (Boulet, 2016; Lacroix 2013; Cousineau et Boudarbat, 2009)
  - Surqualification pour les emplois qu'ils occupent (Boulet, 2016; Deslauriers et coll., 2013)
  - Formations techniques pour *se recycler* (Dioh et Racine, 2017; Advanis Jolicoeur, 2016)

# Intégration socioprofessionnelle des immigrants

- Plusieurs difficultés à l'intégration des réfugiés :
  - Défavorisation économique (Guyon, 2011)
  - Difficultés pour la reconnaissance professionnelle (Blain, 2018)
  - Barrières linguistiques (Blain 2018; Grisales et coll., 2016)
  - Éducation limitée ou interrompue (Grisales et coll., 2016)

# La région des Laurentides

- Politiques de régionalisation et d'accueil des réfugiés
  - De plus en plus de personnes immigrantes s'installent dans la région des Laurentides
- Main-d'œuvre peu documentée (Blain, 2005)
- **Quel est le parcours d'intégration socioprofessionnelle des personnes immigrantes, travailleurs qualifiés ou réfugiés dans la région des Laurentides ?**

# Méthodologie et échantillon

- Approche qualitative pour comprendre et faire émerger le sens du processus d'intégration du point de vue des immigrants :
  - Des entrevues-récits, selon la méthode du récit de vie
- Au total :
  - 25 immigrants rencontrés : 13 TQ, 8 R, 4 RF
  - 14 Hommes, 11 Femmes
  - Originaires d'Afrique, d'Europe et des Amériques
  - 9 villes différentes des Laurentides

# Méthodologie et échantillon

NUMÉRO	SEXE	ÂGE	PAYS ORIGINE	STATUT	VILLE	DERNIER DIPLOME
#1	H	34	Ile Maurice	Travailleur qualifié	Saint-Jérôme	DEP Mécanique (horsQC)
#2	F	37	Maroc	Travailleuse qualifiée	Saint-Jérôme	Licence Tourisme (horsQC) BACC Administration (QC)
#3	F	28	Cameroun	Regroupement familial	Saint-Jérôme	Terminale (horsQC) AEC Travail social (QC non terminé)
#4	H	44	Congo RDC	Réfugié	Saint-Jérôme	Terminale (hors-QC)
#5	H	38	Sénégal	Travailleur qualifié	Saint-Jérôme	BTS Structure métallique (horsQC)
#6	H	51	Colombie	Réfugié	Saint-Jérôme	Secondaire 5 DEP Machinerie lourde (QC)
#7	H	41	Mexique	Travailleur qualifié	Sainte-Thérèse	BAC +5 Ingénieur (horsQC), AEC Programmation automatisme (QC)
#8	F	37	Colombie	Réfugiée	Blainville	Secondaire 5 (horsQC) DEP Préposé aux bénéficiaires (QC)
#9*	F	30	Bénin	Regroupement familial	Mirabel	Terminale (horsQC) AEP Hygiène/salubrité (QC)
#10	F	41	France	Travailleuse qualifiée	Saint-Jérôme	BTS Agro-environnemental (hors-QC)
#11	H	63	France	Travailleur qualifié	Prévost	Ingénieur électronique (Hors-QC)
#12	F	35	Côte d'ivoire	Regroupement familial	Saint-Jérôme	BAC + 2 Lettres modernes (horsQC) DEP Infirmière auxiliaire (QC)
#13	H	41	Côte d'ivoire	Travailleur qualifié	Blainville	Maitrise sociologie (horsQC) DEC Radiooncologie (QC)
#14	H	59	Congo RDC	Réfugié	Saint-Jérôme	Licence Planification régionale (horsQC) DEC Comptabilité finance (QC en cours)
#15	F	52	Burundi	Réfugiée	Sainte-Thérèse	BAC +2 Pharmacie (horsQC) BAC en Administration (QC)
# 16	F	23	Côte d'ivoire	Réfugiée	Saint-Jérôme	Terminale (horsQC) 2 sessions DEC (QC)
#17	H	45	Roumanie	Travailleur qualifié	Saint-Jérôme	Licence en éducation physique (hors QC)
#18	H	54	Mauritanie	Réfugié	Saint-Jérôme	BAC + 2 (horsQC)
#19	F	49	Pérou	Regroupement familial	Saint-Jérôme	Maitrise en Administration (hors-QC)
#20	H	37	Congo RDC	Réfugié	Lachute	BAC + 5 Sciences commerciales et administratives (hors-QC)
#21	H	41	Algérie	Travailleur qualifié	Saint-Eustache	Bac + 5 Ingénierie (hors QC) DEP Infirmier auxiliaire (QC)
#22	F	39	Cameroun	Travailleur qualifié	Blainville	Maitrise en Économie (hors QC) DEP Comptabilité + DEP adjoint administratif (QC)
#23	H	45	France	Travailleur qualifié	Morin Heights	Maitrise Droit privé (hors QC)
#24	F	47	France	Travailleur qualifié	Morin Heights	Licence en Psychologie (hors QC)
#25	H	51	France	Travailleur qualifié	Sainte-Anne des Lacs	CAP Télécommunications (hors QC)



# Résultats : Perceptions du marché de l'emploi

Certains immigrants soutiennent qu'il y a moins d'opportunités d'emploi de qualité en région

**« Ici c'est bien pour travailler chez IGA, mais sinon des emplois bien payés parce que vous avez une qualification de haut niveau, ça n'existe pas. C'est une réalité dramatique. On ne peut pas chanter la chanson de l'immigration vers les régions, si on ne donne pas des emplois qui correspondent à la qualification des gens. Et quand je parle de qualification c'est quand ils sont reconnus parce que je pense que je ne vais pas vous décrire la situation des gens qui ont des diplômes, puis qui font chauffeur de taxi et n'importe quoi. L'emploi qualifié il n'y en a pas. Ou pas payé » (#11, Europe occidentale, TQ, Universitaire 2<sup>nd</sup> cycle).**

# Résultats : Perceptions du marché de l'emploi

- Certains autres immigrants soutiennent que les employeurs manquent d'ouverture quant à l'expérience hors-Québec.

*« Euh... les pratiques des employeurs moi je dirais qu'à la rigueur ça manque d'ouverture d'esprit parce que oui tout simplement de dire au départ t'a pas une expérience dans le sens je peux pas te prendre. **Dans le sens où laisse moi une chance parce que si tout le monde me dit la même chose j'y arriverai jamais.** C'est sûr que la persévérance nous de notre côté à un gros rôle à jouer là-dedans. » (#10, Europe occidentale, TQ, Universitaire 1<sup>er</sup> cycle).*

# Résultats : Perceptions du marché de l'emploi

- Mais, certains autres immigrants soutiennent mettre en pratique leurs compétences hors-QC, et cela après insistance.

*« En général je vois qu'on est un peu en désavantage, beaucoup d'immigrants sont en **sous capacité**. Par exemple **une machine a brûlé**. On parle d'une machine de 100 000\$. Pis moi **avec mes compétences je suis capable de réparer les composantes électriques, électroniques**. J'ai parlé au patron : Écoutes, **je suis capable de la réparer**, si ce sont les composantes. Si tu me laisses de temps de travailler sur elle, je peux le faire. Il a finalement décidé que oui, ils m'ont laissé le temps. **Pis oui, j'ai réussi à la réparer** » (#7, Amérique du Sud, TQ, Universitaire 2<sup>nd</sup> cycle).*

# Résultats : Perceptions du marché de l'emploi

- Certains immigrants soutiennent que les formations québécoises qu'ils consentent, n'aboutissent pas toujours à un emploi qualifié

*« J'ai eu mon diplôme (diplôme universitaire québécois) en septembre 2016. Est-ce que ça l'a changé quelque chose dans ma situation professionnelle ? Non. J'écris que j'ai un baccalauréat, j'envoie des CV... surqualifiée, trop qualifiée. J'peux pas te payer pour ce poste! Tu as beaucoup de diplômes. Entre temps j'ai dit là ok, **ma job est faite!** J'ai mon diplôme, ma job est faite! **J'ai fait affaire avec une agente d'emplois. Elle me dit : Ne mets pas que tu as un baccalauréat dans ton CV. Enlève ça, dit que tu as un DEC** » (#2, Afrique du nord, TQ, Universitaire 1<sup>er</sup> cycle).*

# Résultats : Perceptions du marché de l'emploi

- Quelques autres immigrants décrivent même un rejet de la part de la clientèle en région.

*« Vous êtes un repreneur d'entreprise? Oui, c'était à un Québécois avant. **Pis dès que j'ai pris la garderie, les rumeurs ont commencé qu'un immigrant a pris le relais, la garderie s'est vidée de 50%. pis ça l'a été difficile, vraiment difficile d'arriver avec la compagnie. Au Canada, je pensais qu'on est capable de vivre ensemble puis d'accepter nos valeurs. La couleur de peau pis des choses, mais non c'est pas vrai. On vit ensemble, c'est du politiquement correct, mais on a chacun notre vie. En région là...Mais, dans les grandes villes, des métropoles comme Montréal, Québec peut-être Laval, Brossard puis toute en banlieue de Montréal. Oui, l'acceptation c'est plus** » (#17, Europe, TQ, Universitaire 1<sup>er</sup> cycle).*

# Résultats : Perceptions du marché de l'emploi

- Quelques autres immigrants décrivent même un rejet de la part de la clientèle en région.

**« Comment ça fonctionne mon business ? Il y a un centre d'appel qui nous appelle pour dire : écoutez-vous avez quelqu'un qui demande des soins à domicile. Voici les soins, son numéro de téléphone, son adresse. Appelles le. On fait le tarif, on fait le contrat puis on y va. Donc, ça arrive que quelqu'un qui appelle et qui te dis-moi je pensais que c'était des québécois qui faisait les soins à domicile. Et qui vont, et qui du fait que vous êtes immigrant qui vont mettre un terme. Les gens sont toujours à ce stade-là. Pas tout le monde, mais. » (#13, Afrique de l'Ouest, TQ, Universitaire 2nd cycle).**

# Résultats : Perceptions du marché de l'emploi

- Quelques autres immigrants décrivent un choc culturel avec les collègues.

*« C'est un choc oui! **Les gens sont aussi froids que le pays.** Je trouve une froideur dans le cœur et souvent je dis que pour moi **ce sont des handicapés affectifs qui ne savent pas s'attacher.** Il ne savent pas ce que sait que **de s'intéresser aux autres d'en prendre soin, de donner des nouvelles, d'en prendre.** Ça c'est vraiment le gros choc culturel. C'est le plus difficile et c'est-ce qui fait que je repartirais. C'est vraiment ce qui pour moi est déterminant parce que **je me dis comment vivre dans un pays où on a le sentiment à ce point qu'on ne compte pour personne.** Et je trouve qu'il y a plus une misère sociale, un manque de chaleur humaine. Ouais, je suis très déçue » (#24, Europe occidentale, TQ, Universitaire 1<sup>er</sup> cycle).*

# Résultats : Perceptions du marché de l'emploi

- Dans les relations avec les collègues, quelques immigrants parlent de fermeture et décrivent des actes sournois.

*« (Les collègues étaient jaloux) J'étais caissière et j'avais beaucoup de pourboires ici. **Chez nous on respecte beaucoup les vieilles personnes et moi je ne les laissais pas venir se servir devant là.** Ils venaient, ils passaient leur commande et je disais allez vous asseoir, je vais porter votre café. **Donc, je me suis tellement fait aimée par toutes les personnes âgées. Quand ils venaient et que je ne travaillais pas, ils disaient : Non, je vais aller prendre mon café ailleurs. Tu vois un peu? Ça a commencé à créer des conflits entre mes collègues et moi. Ils ont monté une affaire (et je me suis fait licencier)** » (#3, Afrique centrale, R, AEC).*



# Résultats : Perceptions du marché de l'emploi

- Quelques autres immigrants laissent transparaître un grand sentiment d'amertume envers les collègues.

*« Moi déjà, je dis le mot bienvenue, de ne plus m'adresser ce genre de mot là. **Ne me dites pas bienvenue parce que je ne suis pas bienvenue ici. Tu ne peux pas te sentir à l'aise quand tu es rabaissée, quand tu es réduite...** Pourquoi? Le québécois aujourd'hui peu importe la raison pour laquelle il a arrêté un travail, le lendemain il va avoir un travail. Nous les immigrants, on ne travaille pas. **Dans le fond, le québécois n'aime pas entendre que l'Africain est entrain de le dépasser. L'Africain au-dessus de lui, il va tout faire pour le rabaisser parce qu'il est immigrant, parce qu'il est noir, parce qu'il est ceci** » (#4, Afrique centrale, R, Secondaire 5).*

# Discussion

- L'entrée sur le marché de l'emploi qualifié des Laurentides n'est pas automatique
  - L'intégration socioprofessionnelle durable est encore à risque
  - Elle est plus facile quand on approche la couronne Lavalloise ou Montréalaise (Labrosse, 2015)
- La situation des réfugiés est particulièrement préoccupante
- Une plus grande détresse sociale chez les immigrants occidentaux