

L'accompagnement des demandeurs d'asile au
Québec,
quelles possibilités d'empowerment ?
2019

Plan de la présentation

- ▶ 1. Choix du sujet de recherche et problématique
- ▶ 2. Question de recherche
- ▶ 3. Pertinence scientifique, sociale et disciplinaire
- ▶ 4. Cadre théorique et conceptuel
- ▶ 5. Méthodologie
- ▶ 6. Présentation des résultats
- ▶ 7. Conclusion et prise de parole

1. Choix du sujet de recherche

Influence personnelle

- Prise de conscience de deux personnes au statut de demandeurs d'asile dans mon entourage.
- Je constate la détresse que ces personnes vivent face au manque de ressources et de services adaptés dans la ville de Québec (suivi psychologique, aide et soutien avec la procédure d'immigration, aide juridique, etc.)

Problématique

- Contexte politique international et national :
 - Resserrement des frontières (Loi 2012)
 - Augmentation des contrôles aux frontières
 - Augmentation des détentions administratives
 - Mouvement migratoire non accidentel

➤ Reconnaissance dans la littérature des obstacles rencontrés par les demandeurs d'asile :

- **Points communs du fait de l'expérience de refuge/Similitudes qui marquent le parcours de vie**
- ❖ **Accessibilité aux services** : Constats majeurs d'une restriction à certains services et par conséquent augmentation de la vulnérabilité.
- ❖ **Accessibilité à un emploi** : Le statut est associé à des stéréotypes et ces personnes acceptent souvent des postes indésirables, à court terme, souvent sales, dangereux et exigeants. Elles se tournent vers un marché de l'emploi secondaire.
- ❖ **Accessibilité à un logement** : Précarité financière qui les rend plus vulnérables sur le marché du logement et méconnaissance de leurs droits.

- ❖ **Accessibilité aux soins de santé** : Programme fédéral de santé intérimaire. Complexité des démarches administratives et une certaine méconnaissance rendent difficile son utilisation autant par les demandeurs d'asile que par les professionnels de la santé (médecins, pharmaciens, dentistes).

Accessibilité à un conseiller juridique : L'avocat est un facteur clé tout comme le fait d'être soutenu et conseillé dans ses démarches juridiques.

- **Plusieurs caractéristiques communes à d'autres groupes marginalisés et vulnérables en plus de ne pas détenir une citoyenneté effective ou un statut juridique officiel.**

- **Impacts et enjeux pour la pratique en travail social.**

2. Questions de recherche: en quoi l'accompagnement des demandeurs d'asile au Québec offre des conditions favorables à l'empowerment ?

Grâce à cette question, je tenais à :

- Présenter les zones de pouvoir et d'impuissance perçues à partir de l'expérience des demandeurs d'asile et des professionnels.
- Mettre en évidence les caractéristiques d'un accompagnement soutenant de manière significative les demandeurs d'asile.
- Relever les stratégies d'adaptation des demandeurs d'asile afin de faire face aux difficultés rencontrées.

3. Pertinence scientifique, sociale et disciplinaire

- Pertinence scientifique :

- ❖ Peu de recherches, voire **absence de travaux** faisant un **lien entre les demandeurs d'asile et la notion d'empowerment.**
- ❖ Peu de recherches sur la question **du vécu des personnes au statut précaire** et **peu sur l'accompagnement des demandeurs d'asile** en tant que tel.
- ❖ Plusieurs études se sont penchées sur la détresse psychologique, sur la difficulté d'accès aux soins de santé ou aux conséquences des changements de lois mais **peu à partir du point de vue des demandeurs d'asile même.**

- Pertinence sociale :

- ❖ Amélioration des connaissances et en particulier une curiosité par rapport à la ville de Québec.
- ❖ Obstacles structurels qui placent les personnes dans des situations d'impuissance.

- Pertinence disciplinaire:

- ❖ Sujet d'actualité pour les professionnels de 1^{ère} ligne/enjeux de connaissances et compréhensions pour les travailleurs et travailleuses sociales.

4. Cadre conceptuel

- **Le constructivisme** : une personne développe son intelligence et construit des connaissances en action et par la réflexion sur celles-ci (Maschota, 2017, p.48)
- **L'accompagnement** : est compris en tant que posture professionnelle qui permet autant de guider la personne en direction des solutions les plus adéquates pour elles (Bourgon & Gusew, 2010)
- **L'empowerment**: concept étroitement lié aux pratiques anti-oppressives. Les définitions proposées ne trouvent pas de consensus = concept, théorie, plan d'action, cadre de référence (Tremblay, 2015; Parazelli & Boubonnais, 2017)

Important : Il ne suffit pas de disposer d'un droit pour pouvoir l'exercer car celui-ci est aussi relié à la disponibilité des ressources (Le Bossé, 2012, p51).

Il ne suffit pas non plus qu'une ressource soit disponible pour en bénéficier, il faut qu'elle soit à son tour accessible.

5. Méthodologie

Approche constructiviste = cohérence d'utiliser une méthode qualitative de type empirique et inductive

Population à l'étude = personne ayant le statut de demandeur d'asile ou en processus de décision + personnes significatives qui accompagnent dans les milieux institutionnels, communautaires et celui de la recherche.

Échantillon = non probabiliste
au total 15 personnes (7 demandeurs d'asile et 8 professionnels)
ville de Québec et Montréal (au total = prise de contacts avec 13 établissements)

Recrutement = entre mars et juillet 2017

Méthode d'analyse = logiciel MaxQDA

6. Présentation des résultats

| Zones de pouvoir perçues par les D.A | Zones d'impuissance perçues par les D.A | Zones de pouvoir perçues par les I.C | Zones d'impuissance perçues par les I.C | Stratégies d'adaptation des D.A | Caractéristiques d'un accompagnement favorisant l'empowerment |
|---|---|--|--|--|--|
| Accès à l'information | Accès à l'information | Accès à l'information | Accès aux services | Accès à l'information | Offrir de l'information |
| Accompagnement professionnel, amical, bénévole | Accompagnement professionnel, amical, bénévole | Concentration des services à Montréal | Concentration des services à Montréal | S'impliquer dans un projet significatif (sportif, musical, etc) | Offrir un suivi psychosocial où l'histoire, l'expérience, les forces et qualités de la personne sont considérées. |
| Choix et suivi avec l'avocat | Choix et suivi avec l'avocat | Choix et suivi avec l'avocat | Accès aux soins de santé | Se donner une routine | Offrir une écoute attentive et active |
| Préparation à l'audience | Préparation à l'audience | Arrestation | Incohérence du système judiciaire | Bénévolat | Préparer à l'audience |
| | | Accélération de la procédure | Accélération de la procédure | Échanger avec des personnes de la communauté | Offrir des ateliers en groupe (défense de droits) |
| | | Hébergement | Hébergement | | Rester disponible, rassurer, encourager |

7. Conclusion et prise de parole



Merci pour votre attention !!