

# Quelles gouvernances culturelles en milieu de travail? Le cas des entreprises de la filière services conseil dans la région de Québec

Michel Racine  
Professeur  
Chercheur à l'ÉDIQ

Université Laval  
Département de  
relations industrielles

# Introduction

- Le modèle de Cox, enrichi
- La filière des services conseil à Québec
  - Le contexte
  - Gouvernance de la diversité culturelle
- Conclusion : une gouvernance interculturelle?

# Le modèle de Cox

- Taylor Cox, Ph.D.
- Organisations et diversité culturelle
  - Monolithique
  - Pluraliste
  - Multiculturelle
  - Ajout : interculturelle (Racine)



# La filière des services conseil à Québec

- Contexte
- Utilitarisme
  - Politique d'immigration du Québec
  - Secteur des TIC
    - Au Québec
    - À Québec
  - Entreprises

# La filière des services conseil à Québec

- Gouvernance de la diversité culturelle
  - Dans les entreprises
    - Mesures d'intégration
      - Parrainage
      - Francisation
      - Gradation dans les mandats
      - Réseautage
      - Sensibilisation collègues
      - Sensibilisation clients
    - Des mesures continues?
  - Dans la région, les ODÉ
  - Au Québec
    - Approche multiculturelle

# Conclusion

- Une gouvernance interculturelle?
  - Non multiculturelle
  - Au-delà du monolithisme
  - Plurielle, de manière réactive
  - Interculturelle?
    - À Québec, non
    - Ce qu'il faudrait inventer, p.ex. :
      - Méthodologies intégrées
      - Haut dirigeant dans la filière né à l'étranger
      - Retour au pays...